CIRCONTROL
Mobility & eMobility

WallBox eNext

Manuel d'utilisation

Manuel d'utilisation WallBox eNext

INFORMATIONS RELATIVES AUX DROITS D'AUTEUR

Le présent document, rédigé par Circontrol S.A., est protégé par les droits d'auteur depuis 2019. Tous droits réservés. Circontrol S.A. se réserve le droit d'améliorer, à tout moment et sans préavis, les produits décrits dans le présent manuel.

Aucune partie du présent manuel ne saurait être reproduite, copiée, traduite ou transmise sous quelques forme ou moyen que ce soit sans l'autorisation écrite et préalable du fabricant d'origine. Les informations fournies dans le présent manuel ont pour but d'être correctes et fiables. Toutefois, le fabricant d'origine ne saurait être tenu pour responsable de son utilisation ou de toute violation des droits de tiers pouvant en découler.

Tout autre nom de produit ou toute marque déposée appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Voici le guide d'utilisation et de configuration de votre borne eNext.

1 — Bonjour ! 04

2 — Caractéristiques 06

3 — Avant de commencer 08

A —Application HiCharger 08

B — QRSCAN 10

C — Mode manuel 10

4 — Utilisation — « Plug & Charge » 12

A —Disponible 12

B —Démarrage de la charge 12

C — Charge en cours 12

D — Interruption de la charge 12

E —Charge complète 13

F —Arrêt de la charge 13

5 — Utilisation – Détection de présence 14

A —Disponible 14

B —Identification d'utilisateur 15

C — Démarrage de la charge 15

D — Charge en cours 16

E —Interruption de la charge 16

F —Charge complète 16

G —Arrêt de la charge 17

6 — Application HiCharger – Liste 18

A —Présentation 18

B —État 19

7 — Application HiCharger — Tableau de bord 20

A —Présentation 20

B —État 21

C — Informations d'erreur 22

D — Options de gestion 22

8 — Application HiCharger — Options de recharge 24

A —Présentation 24

B —Méthode d'identification 25

C — Planification 25

D — Diagnostic 26

E —Microprogramme 28

F —Paramètres avancés 29

9 — Application HiCharger – Paramètres 32

A —Présentation 32

B —À propos 33

C — Général 34

10 — Restauration des paramètres d'usine 36

11 — Voyants LED – Légende 38

A —Erreurs signalées par des clignotements rouges 40

B —Erreurs signalées par des clignotements jaunes 41

12 — Informations techniques 42

13 — Assistance 44

1

Le présent manuel fournit des informations concernant l'utilisation et la configuration des bornes WallBox eNext, qui ont été conçues et testées pour charger des véhicules électriques conformément à la norme IEC 61851.

Il contient toutes les informations nécessaires à une utilisation sûre des bornes, ainsi que des instructions de configuration par étape.

LES SYMBOLES SUIVANTS REPRÉSENTENT D'IMPORTANTES INFORMATIONS DE SÉCURITÉ DANS LE PRÉSENT DOCUMENT

ATTENTION !
Ce symbole indique que des biens matériels peuvent être endommagés si les précautions appropriées ne sont pas prises.

INFORMATION
Ce symbole donne des informations utiles dont il convient de tenir compte.

- Conforme à la norme IEC 61851-1 : système de charge conductive pour véhicules électriques (IEC 61851-1:2017).
- Conforme à la norme IEC 62196 : fiches, socles de prise de courant, prises mobiles et socles de connecteurs de véhicule (IEC 62196-1 et IEC 62196-2).
- Normes : 2014/35/UE et 2014/30/UE (CEM).

Bonjour !

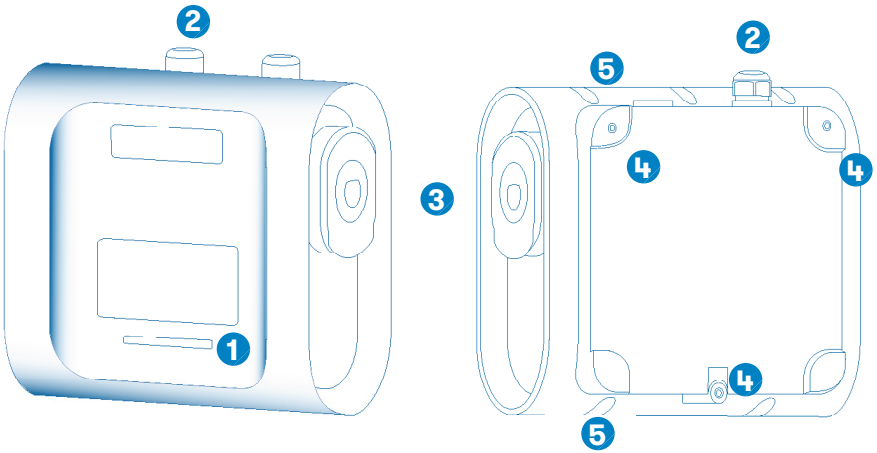
INFORMATIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Veuillez lire attentivement toutes les instructions avant de manipuler l'unité.

Il est possible que la borne de recharge ne comprenne pas de protections électriques.

- Lisez attentivement toutes les instructions avant d'utiliser et de configurer ce produit.
- Utilisez l'unité uniquement pour recharger des véhicules électriques.
- Ne modifiez pas cette unité. Dans le cas contraire, CIRCONTROL se dégagera de toute responsabilité et la garantie sera nulle et non avenue.
- Conformez-vous aux réglementations relatives à la sécurité électrique en vigueur dans votre pays.
- Ne réparez ni ne manipulez l'unité lorsqu'elle est sous tension.
- Utilisez uniquement les pièces détachées fournies par CIRCONTROL.
- Seules des personnes qualifiées doivent avoir accès aux pièces électriques situées à l'intérieur de l'appareil.
- Un technicien qualifié doit vérifier l'installation tous les ans.
- Retirez tout élément qui présente un défaut pouvant être dangereux pour les utilisateurs (prises cassées, capuchons qui ne se ferment pas, etc.).
- N'utilisez pas ce produit si le boîtier ou le connecteur du véhicule électrique est cassé, fissuré ou ouvert, ou s'il est endommagé.
- N'utilisez pas d'adaptateur ou d'adaptateur de conversion, à l'exception de ceux approuvés par le fabricant de véhicules électriques.
- N'utilisez pas de rallonge.

2



1 — Voyant LED

2 — Presse-étoupe

3 — Prises*

4 — Orifices de support mural

5 — Orifices de fermeture de la borne

(*) Le nombre de prises peut varier en fonction du modèle.

Caractéristiques

CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES DE L'UNITÉ

Il est possible que la borne de recharge ne comprenne pas de protections électriques.

- **Boîtier en plastique ABS:** matériau plastique robuste et résistant à des conditions environnementales extrêmes, y compris les rayons UV et la contrainte mécanique.
- **Verrou du connecteur:** connecteur de type 2 doté d'un système de verrouillage pour éviter toute déconnexion imprévue du véhicule électrique.
- **Voyant LED:** système constitué de LED colorées pour indiquer l'état des bornes de recharge.
- **Bluetooth:** transmission de données sans fil par Bluetooth v4.2 + BLE (Bluetooth à basse consommation) pour l'activation à distance de la charge et la configuration de la borne de recharge.
- **Application:** interface logicielle facile à utiliser pour, entre autres, configurer la langue, identifier l'utilisateur, effectuer le diagnostic de la borne WallBox et mettre à niveau le microprogramme.

3

A Application HiCharger

1. Téléchargez l'application HiCharger.

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

2. Activez le mode Bluetooth de votre smartphone.

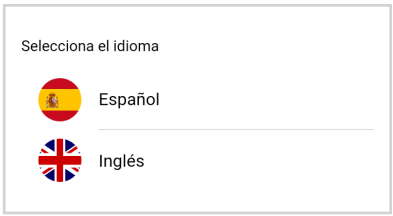
3. Lancez l'application mobile HiCharger.

Hi! CHARGER

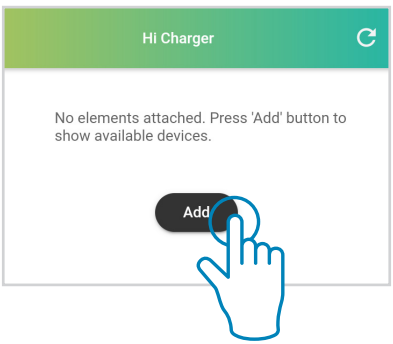
Compatible avec Android 4.4.2 et iOS 9 ainsi que leurs versions ultérieures.

Avant de commencer

4. Sélectionnez la langue.



5. **Appuyez sur « Add »** (Ajouter) pour **connecter une nouvelle borne de recharge.**



6. **Sélectionnez** le mode souhaité.

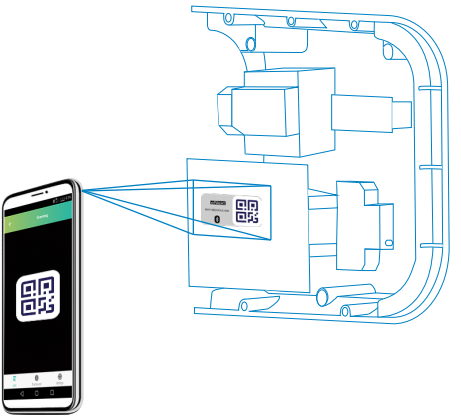
- **QRSCAN :**cette option permet de **connecter automatiquement** une borne de recharge en scannant son **code QR**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « B - QRSCAN » de ce chapitre.

- **Mode manuel :** cette option permet de connecter manuellement la borne de recharge à partir d'une liste et à l'aide d'un mot de passe. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « C - Mode manuel » de ce chapitre.

B QRSCAN

Scannez le code QR fourni.

Chaque borne de recharge est dotée de deux étiquettes d'identification contenant le même code QR unique. La première se trouve sur le manuel d'installation tandis que la seconde se trouve à l'intérieur de la borne, comme indiqué ci-contre.



C Mode manuel

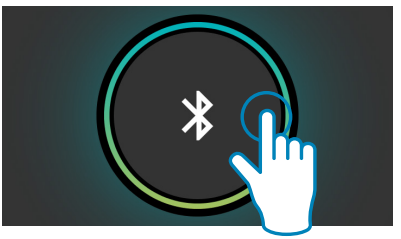
801F12B2XXXX;2;YYYY

MAC : 80:1F:12:B2:XX:XX

MOT DE PASSE : YYYY

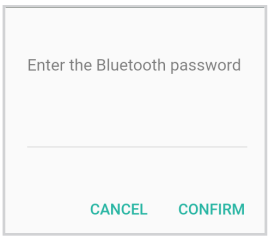
Sélectionnez la borne et saisissez le mot de passe.

Le mot de passe et l'adresse MAC permettant d'identifier la borne se trouvent sur les deux étiquettes d'identification, comme indiqué ci-contre. La première se trouve sur le manuel d'installation tandis que la seconde se trouve à l'intérieur de la borne de recharge.

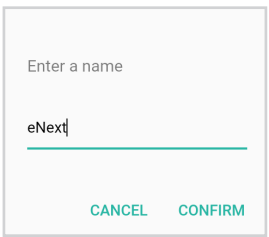


Appuyez pour rafraîchir la liste des appareils détectés à l'aide du mode Bluetooth du smartphone.

Saisissez le mot de passe après avoir sélectionné la borne.



7. Vous pouvez personnaliser le nom de la borne de recharge.



8. Une fois la borne connectée, **son état s'affiche** sur l'écran « List » (Liste). Vous pouvez désormais **gérer la borne** en suivant les instructions du présent manuel.

Vous pouvez modifier le mot de passe de la borne dans le menu « Advanced settings » (Paramètres avancés) de l'application. Pour plus d'informations concernant le changement de mot de passe, reportez-vous à la section « F – Paramètres avancés » du chapitre « 8 — Options de recharge ».

Conservez bien le code QR ou le mot de passe de la borne au cas où vous en auriez encore besoin.

4

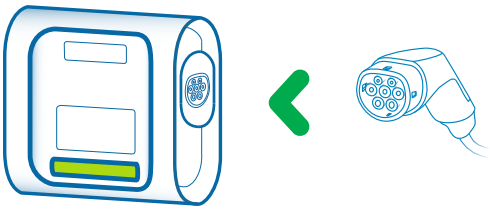
La méthode d'identification « Plug & Charge » (prête à charger) paramétrée par défaut vous permet de démarrer une charge sans avoir à vous identifier. Cette configuration est adaptée aux équipements situés dans des lieux privés et ne nécessitant pas d'identification.

A Disponible

Lorsque le voyant LED de la borne clignote à la manière d'un fondu enchaîné vert, cela signifie que l'unité est disponible et prête à démarrer une charge.

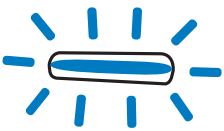
B Démarrage de la charge

Pour démarrer une charge, raccordez le véhicule à la borne.



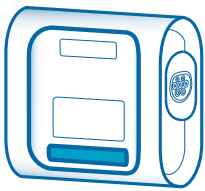
C Charge en cours

Une fois que la charge a démarré, le voyant LED clignote à la manière d'un fondu enchaîné bleu.



D Interruption de la charge

La charge peut s'interrompre dans les situations suivantes:

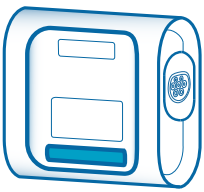


Utilisation — « Plug & Charge »

- la batterie du véhicule électrique est trop chaude pour que la charge continue ;
- l'interruption a été programmée au moyen de la fonction « Time Schedule » (Planification) de l'application HiCharger ;
- l'installation gérée par le capteur BeON ne dispose pas de la puissance nécessaire ;
- la commande à distance n'active pas la charge ;
- l'utilisateur a demandé l'interruption de la charge à partir de l'application HiCharger.

E Charge complète

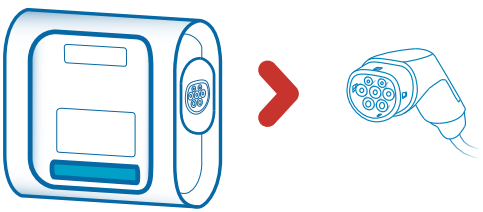
Une fois le véhicule entièrement chargé, le voyant LED devient bleu.



F Arrêt de la charge

Pour terminer la charge, arrêtez-la à partir de l'application HiCharger (reportez-vous à la section « D – Options de gestion » du chapitre 7) ou à partir du véhicule.

Une fois la charge arrêtée, vous pouvez débrancher le connecteur.



Une fois le connecteur débranché, le voyant LED clignote de nouveau à la manière d'un fondu enchaîné vert.

La borne est alors disponible pour une nouvelle charge.

Ce processus s'applique à une borne paramétrée selon la méthode d'identification « Plug & Charge » (prête à charger). Notez que la procédure peut être différente selon les paramètres de la borne.

5

La **détection de présence** permet à l'utilisateur d'effectuer les mêmes actions que celles qui sont décrites au chapitre précédent **en approchant son smartphone de la borne afin de s'identifier**. Ce type de détection fonctionne lorsque la borne de recharge détecte l'application HiCharger grâce au Bluetooth. La borne autorise le démarrage de la charge. Cette configuration est adaptée aux équipements situés dans des lieux non privés où des utilisateurs non autorisés pourraient avoir accès à la borne.

Pour utiliser cette fonction, les utilisateurs doivent autoriser la méthode d'identification par détection de présence à partir de l'application HiCharger. Pour plus d'informations concernant sa configuration, reportez-vous à la section « B - Méthode d'identification » du chapitre 8.

A Disponible

Lorsque le voyant LED reste vert, cela signifie que l'unité est disponible et prête à démarrer une charge.

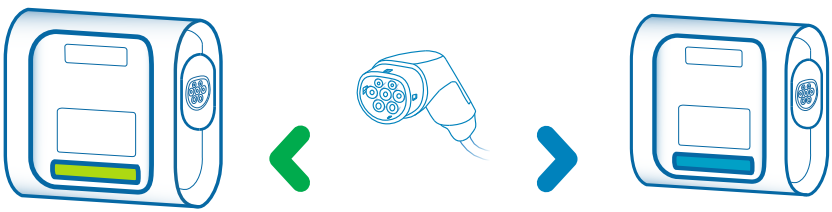
Utilisation – Détection de présence

B Identification d'utilisateur

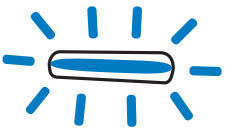
L'utilisateur est identifié lorsque sa **présence est détectée**. Une fois le smartphone connecté à la borne, cette dernière indique la présence du téléphone au moyen de trois clignotements violets. Ensuite, le voyant LED clignote à la manière d'un fondu enchaîné vert pour indiquer que la charge est disponible.

C Démarrage de la charge

Pour démarrer une charge, raccordez le véhicule à la borne. Une fois que la charge a démarré, le voyant LED clignote à la manière d'un fondu enchaîné bleu. Si le voyant LED reste bleu, cela signifie que la borne attend que la détection de présence s'opère pour démarrer la charge.



D Charge en cours



Une fois que la charge a démarré, le voyant LED clignote à la manière d'un fondu enchaîné bleu.

E Interruption de la charge

La charge peut s'interrompre dans les situations suivantes :

- la batterie du véhicule électrique est trop chaude pour que la charge continue ;
- l'interruption a été programmée au moyen de la fonction «Time Schedule» (Planification) de l'application HiCharger;
- l'installation gérée par le capteur BeON ne dispose pas de la puissance nécessaire ;
- la commande à distance n'active pas la charge;
- l'utilisateur a demandé l'interruption de la charge à partir de l'application HiCharger.

L'application HiCharger doit fonctionner sur le smartphone (au moins en arrière-plan) et le mode Bluetooth doit être activé pour que la détection de présence fonctionne.

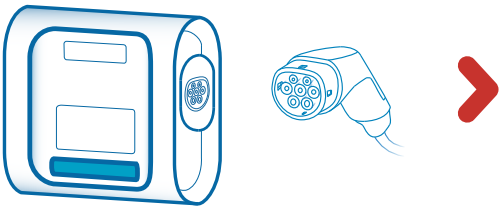
F Charge complète

Une fois le véhicule entièrement chargé, le voyant LED devient bleu.

Arrêt de la charge

Pour terminer la charge, arrêtez-la à partir de l'application HiCharger (reportez-vous à la section « D – Options de gestion » du chapitre 7) ou à partir du véhicule.

Une fois la charge arrêtée, vous pouvez débrancher le connecteur.



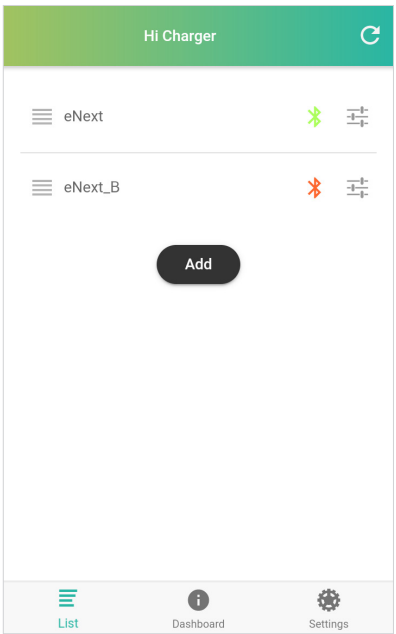
Une fois le connecteur débranché, le voyant LED clignote de nouveau à la manière d'un fondu enchaîné vert, ce qui indique que la détection de présence fonctionne et que la nouvelle charge peut démarrer.

Si la borne est disponible, mais qu'elle ne détecte pas de smartphone, le voyant LED reste vert.

Ce processus s'applique à une borne paramétrée selon la méthode d'identification « Presence Recognition » (Détection de présence). Notez que la procédure peut être différente selon les paramètres de la borne.

6

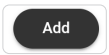
A Présentation



L'affichage « List » (Liste) présente les bornes de recharge connectées au smartphone à l'aide de l'application HiCharger. L'état de la connexion entre les bornes et le smartphone est également indiqué à l'écran et actualisé toutes les 15 secondes.

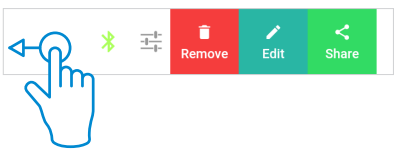
Cet affichage permet :

- d'ajouter une nouvelle borne de recharge à gérer ;

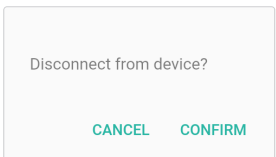


- d'obtenir un aperçu des bornes de recharge connectées au smartphone et l'état de la connexion ;
- de sélectionner la borne à gérer ;
- de réorganiser les bornes de la liste et de les supprimer.

Vous pouvez afficher un menu en faisant glisser le nom d'une borne vers la gauche. Celui-ci permet de supprimer une borne, de modifier son nom et de partager ses données de connexion avec d'autres utilisateurs grâce à un code QR.

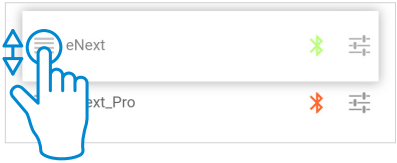


Connectez la borne de recharge à votre smartphone, ou déconnectez-la, en appuyant sur la borne souhaitée.



Application HiCharger — Liste

L'ordre dans lequel s'affichent les bornes de recharge dans l'affichage de liste correspond à l'ordre de priorité dans lequel HiCharger se connecte automatiquement aux bornes.



Appuyez sur « Share » (Partager) pour que l'application HiCharger génère un code QR contenant l'adresse MAC de la borne et son mot de passe afin de **partager facilement les données d'accès**. Ce code QR peut être scanné par un autre utilisateur à l'aide de la fonction QRSCAN de l'application HiCharger.

B État

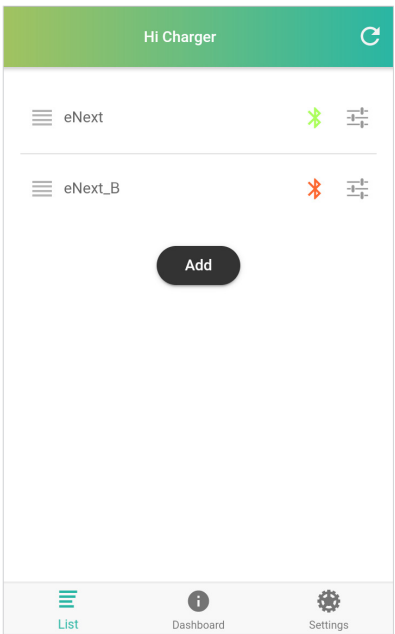
États de connexion possibles :

Le symbole Bluetooth vert indique que le smartphone est connecté à la borne.

Le symbole Bluetooth bleu indique que la borne est à la portée du Bluetooth et qu'elle peut être connectée au smartphone.

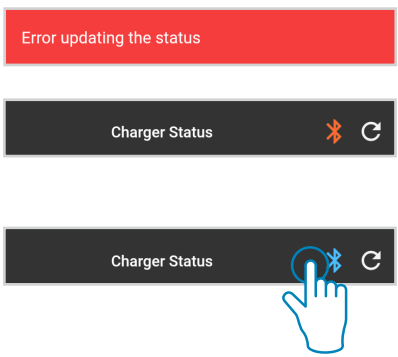
Le symbole Bluetooth rouge indique que la borne hors de portée du Bluetooth.

Le bouton de rafraîchissement situé en haut à droite de l'écran permet d'actualiser l'état de connexion des bornes de recharge.



7

A Présentation



L'état de la borne est actualisé toutes les 15 secondes lorsqu'elle est à portée du Bluetooth. Dans le cas contraire, un message s'affiche indiquant qu'une erreur d'actualisation de l'état s'est produite, et le symbole correspondant à l'état de la connexion devient rouge.

Une fois que la borne est de nouveau à portée du Bluetooth, le symbole d'état de connexion devient bleu. Pour reconnecter HiCharger à la borne, appuyez sur ce symbole.

Application HiCharger — Tableau de bord

B État

AVAILABLE (DISPONIBLE) : la borne est prête à être connectée et est disponible pour charger un véhicule.

CHARGING (CHARGE EN COURS) : la borne de recharge charge un véhicule. L'écran clignote à la manière d'un fondu enchaîné bleu et indique le temps de charge écoulé.

PAUSED (SUSPENDUE) : la charge a été interrompue. Consultez les diverses raisons pouvant expliquer l'interruption de la charge dans la section « Interruption de la charge » des chapitres 4 et 5.

COMPLETED (TERMINÉE) : la charge est terminée. L'écran indique les données relatives à celle-ci.

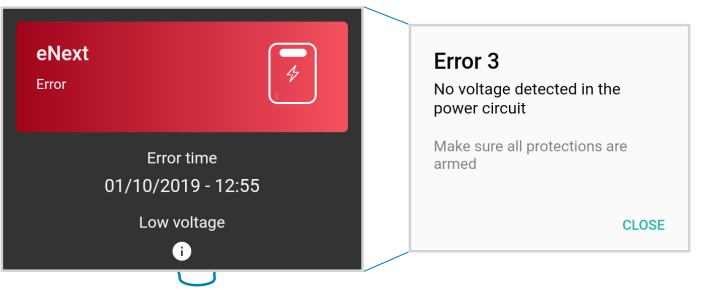
ERROR (ERREUR) : une erreur interne est survenue et la borne ne peut pas réaliser la charge du véhicule. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « C - Informations d'erreur » de ce chapitre.

DISABLED (DÉSACTIVÉE) : la borne de recharge a été désactivée par l'utilisateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « D - Options de gestion » de ce chapitre.

Informations d'erreur

Les informations liées à toute erreur qui pourrait survenir s'affichent dans l'application HiCharger. En outre, le voyant LED clignotera d'une certaine manière pour signaler une erreur.

Appuyez sur le bouton d'informations pour afficher une fenêtre contenant les informations d'erreur, comme illustré ci-dessous :



- Numéro d'erreur
- Description
- Solution

Pour plus d'informations concernant les divers clignotements du voyant LED, reportez-vous à la section « 11 — Voyants LED — Légende ».

D Options de gestion

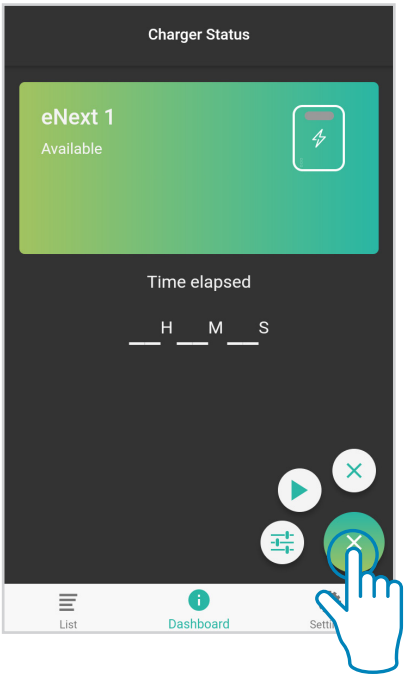
Marche : la borne démarre la charge.

Arrêt :la borne arrête la charge en cours.

Options de recharge : permet d'accéder au menu « Charger Options » (Options de recharge) et indique les informations de la borne de recharge.

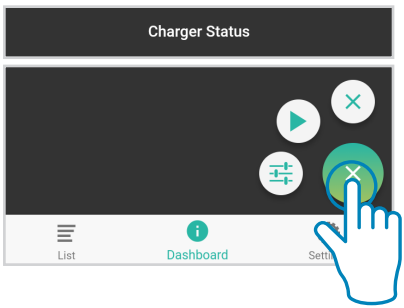
Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre « 8 — Application HiCharger — Options de recharge ».

Désactivation de la recharge : permet de désactiver la borne. Une fois la borne de recharge désactivée, ce bouton permet de la réactiver.



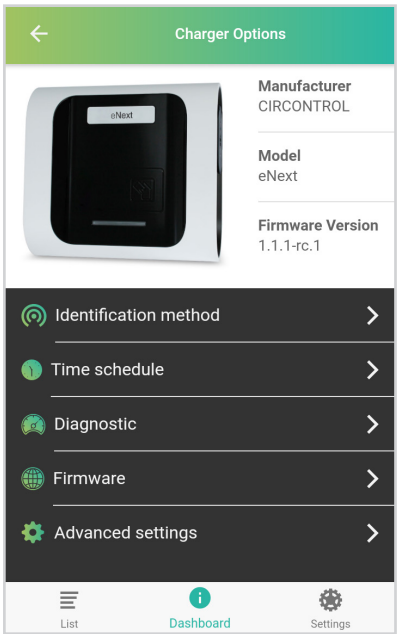
8

A Présentation



Accédez au menu «Charger Options» (Options de recharge) en appuyant sur le bouton situé en bas à gauche de l'affichage «Dashboard» (Tableau de bord).

Ce menu permet de gérer les options de configuration de la borne de recharge connectée à l'application HiCharger. Il fournit également des informations relatives à la borne en question.



Les options de gestions disponibles sont les suivantes:

Identification method (Méthode d'identification): menu permettant de sélectionner la méthode d'identification désirée.

Time schedule (Planification): menu de la borne permettant de paramétrer la planification.

Diagnostic: menu permettant d'effectuer le diagnostic des composants internes de la borne.

Firmware (Microprogramme): informations du microprogramme de la borne de recharge.

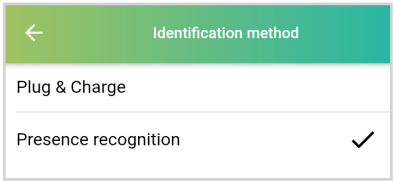
Advanced settings (Paramètres avancés): paramètres portant sur d'importantes modifications du comportement de la borne.

Application HiCharger — Options de recharge

B Méthode d'identification

Plug&Charge (prête à charger):la borne démarre et termine la charge sans que l'utilisateur ait besoin de s'identifier. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre «4 — Utilisation — "Plug & Charge"».

Presence recognition (Détection de présence): l'utilisateur est identifié à l'aide du Bluetooth et de l'application HiCharger lorsqu'il s'approche de la borne. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre « 5 — Utilisation — Détection de présence ».



C Planification

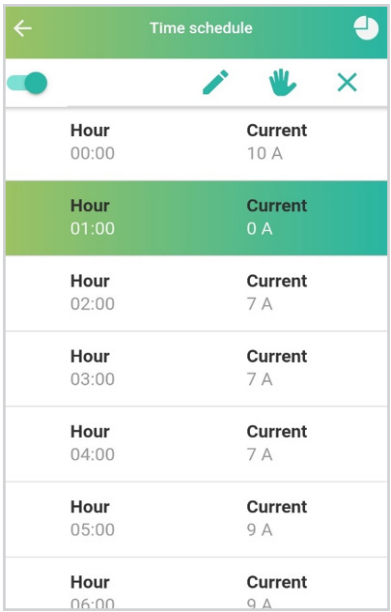
Il est possible de planifier par heure l'intensité maximale que la borne de recharge est autorisée à fournir lors de chaque charge.

1. Activez/désactivez la planification.

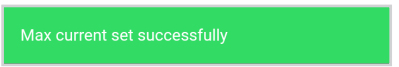
2. Appuyez sur les horaires souhaités pour les sélectionner (un par un ou sélection multiple). Vous pouvez modifier l'intensité maximale à fournir aux périodes sélectionnées en appuyant sur . L'intensité à fournir peut être réglée entre 6 et 32 A.

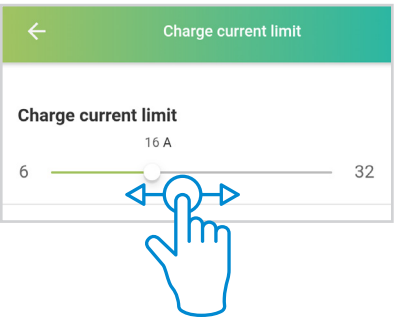
3. Appuyez sur pour régler l'intensité fournie par la borne sur 0 A. Les charges sont alors désactivées à ces périodes.

Sélectionnez toutes les périodes en appuyant sur

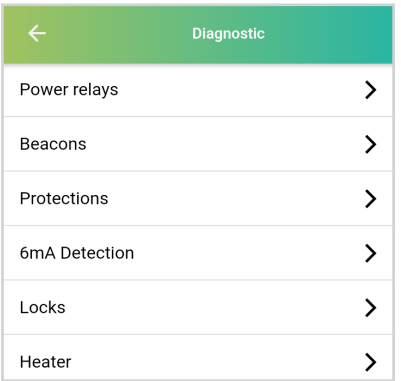


Les modifications sont automatiquement appliquées et le message suivant s'affiche pour les confirmer.

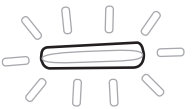




Diagnostic



Cette fonction permet de vérifier le bon fonctionnement des appareils internes de la borne et de détecter de possibles erreurs. Le voyant LED devient blanc lors du processus de diagnostic.



Relais de puissance

Les relais de puissance («Power relays») gèrent l'énergie à fournir au véhicule électrique connecté à la borne de recharge. Ce diagnostic évalue les circuits internes pour vérifier que les relais de puissance fonctionnent correctement.

Voyants

Les voyants LED («Beacons») indiquent l'état de la borne de recharge à chaque instant.

Le diagnostic vérifie que les LED fonctionnent correctement. Le voyant passe du rouge, au vert, au bleu puis au blanc. L'utilisateur doit s'assurer que les LED fonctionnent correctement.

Protections

Le diagnostic vérifie l'état des protections électriques de la borne de recharge. Certaines protections sont en option et peuvent ne pas être intégrées à l'ensemble des équipements.

Une fois le diagnostic effectué, vous devez réarmer la borne manuellement avant de l'utiliser de nouveau pour recharger un véhicule.

Détection 6 mA

Cet appareil assure une protection contre toute fuite de courant continu. Le diagnostic simule une fuite de courant continu et vérifie qu'elle a bien été détectée par l'appareil «6mA Detection» (Détection 6 mA). Cette protection est en option et peut ne pas être intégrée à l'ensemble des bornes de recharge.

Ce test s'effectue de deux manières en fonction de l'alimentation électrique de la borne de recharge.

Alimentation monophasée: l'appareil de détection envoie un signal vers le circuit imprimé de la borne de recharge qui interrompt la charge en ouvrant les relais internes. L'erreur est signalée par six clignotements rouges.

Pour redémarrer la charge, débranchez le véhicule électrique. Lorsque le voyant LED redevient vert, il est possible de démarrer une nouvelle charge.

Alimentation triphasée: l'appareil de détection envoie un signal à une bobine de relais qui déclenche les protections électriques. La borne de recharge interrompt alors la charge et signale l'erreur par six clignotements rouges.

Pour redémarrer la charge, débranchez le véhicule électrique. Lorsque le véhicule électrique est débranché, les LED continuent d'émettre six clignotements rouges jusqu'à ce que le détecteur de fuite de courant soit automatiquement réinitialisé. Ensuite, les LED émettent trois clignotements rouges, ce qui indique qu'aucun courant n'est détecté dans le circuit d'alimentation.

Pour réinitialiser complètement la borne de recharge, réarmez les dispositifs de protection électrique. Les voyants lumineux redeviennent verts et il est possible de démarrer une charge.

Les diagnostics de protections et de détection 6 mA doivent être réalisés par du personnel qualifié.

Verrouillage

Le mécanisme de verrouillage (« Locks ») bloque le câble dans la prise pour empêcher tout débranchement inattendu du véhicule et pour protéger l'utilisateur contre toute électrocution. Cette fonction est en option et peut ne pas être intégrée à l'ensemble des bornes de recharge.

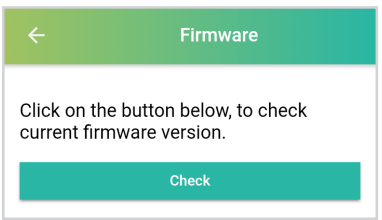
Ce diagnostic agit sur le mécanisme de verrouillage de la prise en l'ouvrant et en le fermant à plusieurs reprises. Un message d'erreur est transmis si aucun mouvement du système de verrouillage n'est détecté.

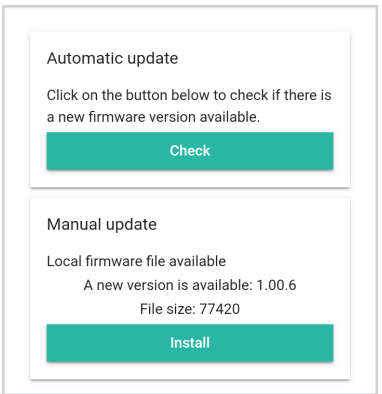
Appareil de chauffage

L'appareil de chauffage («Heater») fournit de la chaleur pour empêcher tout dysfonctionnement des appareils lié à une basse température. Cette fonction est en option et peut ne pas être intégrée à l'ensemble des bornes de recharge.

Le diagnostic fait fonctionner l'appareil de chauffage pendant quelques secondes puis l'arrête. L'appareil de chauffage devrait être chaud.

E Microprogramme





Le microprogramme de la borne de recharge peut être mis à jour à partir de l'application HiCharger. La mise à jour peut s'effectuer de deux manières :

Automatic update (mise à jour automatique): le smartphone doit disposer d'une **connexion Internet** pour que cette option fonctionne. L'application HiCharger vérifie la version du microprogramme de la borne et si une nouvelle version est disponible. Le cas échéant, un message contenant le nouveau code de version s'affiche à l'écran afin que vous puissiez confirmer son installation.

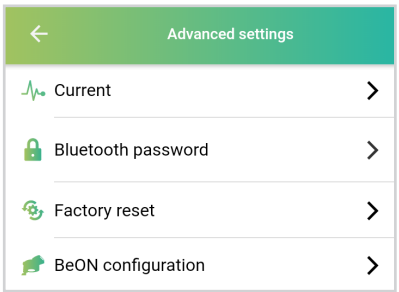
Manual update (mise à jour manuelle): cette option permet de mettre le microprogramme à jour **hors ligne** si aucune connexion Internet n'est disponible près de la borne. Vous pouvez télécharger le microprogramme sur votre smartphone lorsque la connexion Internet est disponible puis, une fois la borne et le téléphone connectés, vous pouvez l'installer. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre «9 — Application HiCharger — Paramètres».

Le processus de mise à jour peut prendre plusieurs minutes. Pendant ce temps, laissez l'application ouverte et le smartphone à portée du Bluetooth de la borne de recharge.

En cas d'erreur lors de la mise à jour du microprogramme, veuillez répéter le processus à l'aide d'un autre smartphone. Si besoin est, connectez la borne au smartphone au moyen du code QR fourni dans le manuel d'installation ou présent dans l'équipement ou en saisissant le mot de passe de la borne de recharge.

F Paramètres avancés

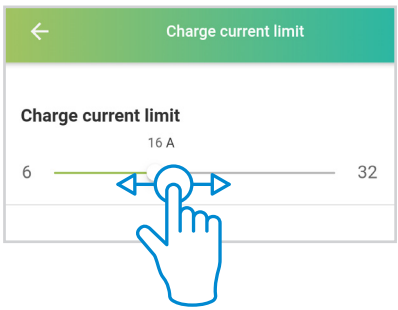
Les paramètres avancés («Advanced settings») permettent de réaliser d'importantes modifications sur la borne de recharge, notamment en ce qui concerne l'intensité maximale fournie lors de la charge, le changement de mot de passe Bluetooth, la restauration des paramètres d'usine et la configuration du capteur BeON.



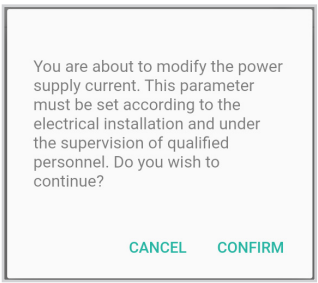
Intensité

Sélectionnez l'intensité d'entrée maximale pour éviter toute surintensité du circuit principal de l'installation électrique.

L'intensité souhaitée doit être comprise entre 6 et 32 A.

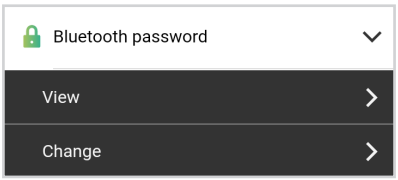


Un message de sécurité s'affiche à l'écran en cas de modification de la valeur d'intensité fournie. Toute augmentation de cette valeur peut entraîner un risque d'électrocution.



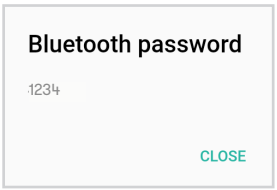
Seul un technicien qualifié est autorisé à confirmer cette modification.

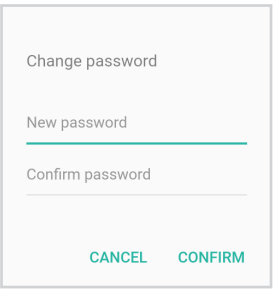
Mot de passe Bluetooth



Le menu «Bluetooth password» (Mot de passe Bluetooth) pour permet d'afficher le mot de passe actuel de la borne de recharge ainsi que de le modifier. Le mot de passe est un code alphanumérique à quatre caractères.

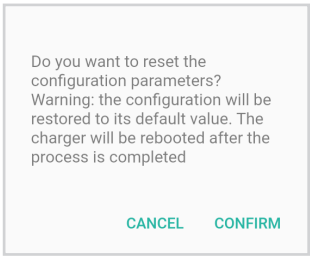
Le mot de passe peut être restauré à la valeur par défaut grâce à la restauration des paramètres d'usine, comme indiqué ci-dessous.





Restauration des paramètres d'usine

Cela permet de restaurer les paramètres de la borne de recharge aux valeurs par défaut. Cette action redémarre le système selon les paramètres d'usine.



Les paramètres réinitialisés sont les suivants:

- Paramètres de communication
- Mot de passe
- Planification
- Limite de l'intensité de l'alimentation secteur
- Configuration BeON
- Méthode d'identification

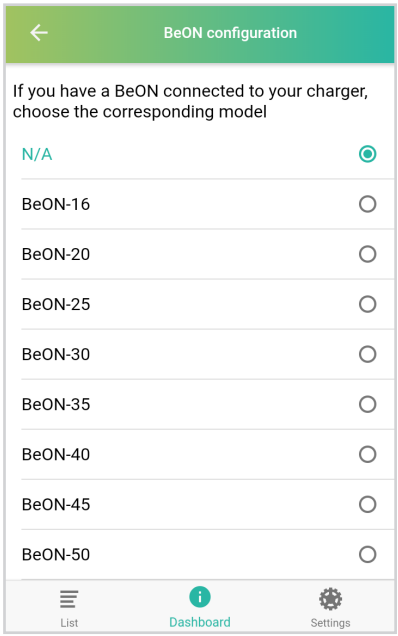
Un bouton permet également de restaurer les paramètres d'usine. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre «10 — Restauration des paramètres d'usine».

Configuration Home BeON

Home BeON est un dispositif en option qui permet d'optimiser l'utilisation de la borne de recharge pour véhicules électriques en analysant la consommation totale des installations résidentielles. Home BeON permet de gérer l'intensité à fournir au véhicule en tenant compte de la consommation d'autres appareils raccordés à l'installation.

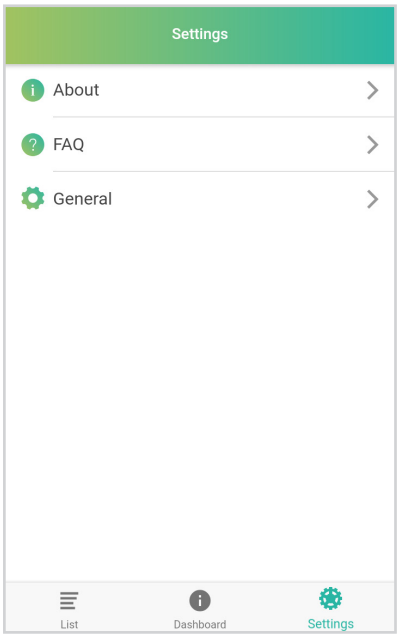
Définissez le modèle Home BeON de la borne à partir de l'application HiCharger pour bien gérer l'alimentation fournie au véhicule.

Pour plus d'informations concernant la configuration de Home BeON, reportez-vous au manuel Home BeON.



9

A Présentation



«About» (À propos): fournit des informations concernant la société Circontrol et l'application HiCharger.

FAQ : foire aux questions.

«General» (Général) :menu des paramètres de l'application HiCharger.

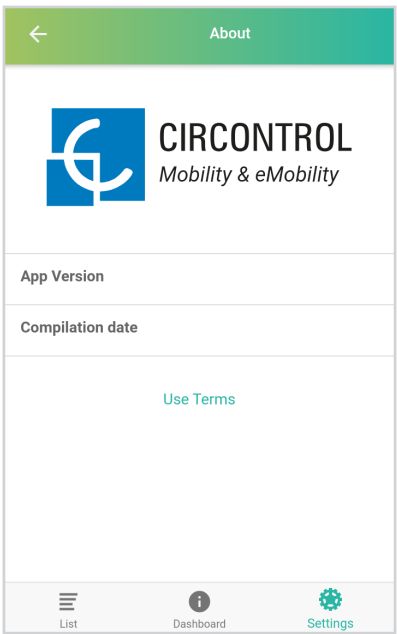
Application HiCharger — Paramètres

B À propos

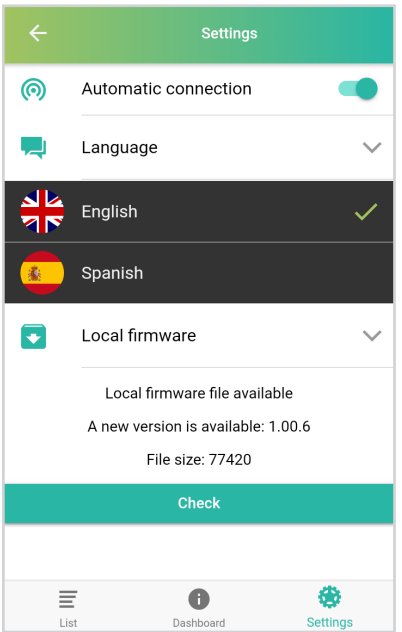
«App Version» (Version de l'application): version actuelle de l'application HiCharger.

«Compilation date» (Date de compilation): date de publication de la version de l'application installée.

«Use Terms» (Conditions d'utilisation): conditions que l'utilisateur s'engage à respecter afin de pouvoir utiliser l'application HiCharger.



Général



«Automatic connection» (Connexion automatique): cette option permet au smartphone de se connecter directement à toute borne disponible du menu «List» (Liste). Elle doit être activée pour autoriser la détection de présence.

«Language» (Langue): cette section vous permet de modifier la langue de l'application.

«Local firmware» (Microprogramme local): cette option vous permet de vérifier la dernière version disponible du microprogramme de la borne et de la télécharger pour ensuite l'installer sur la borne. En l'absence de connexion Internet près de la borne de recharge, procédez à cette étape avant de mettre à jour le microprogramme.

Microprogramme local

HiCharger vérifie si une nouvelle version du microprogramme de la borne de recharge est disponible si une connexion Internet est active. L'application confirme la disponibilité d'une nouvelle version à l'aide d'une icône spécifique. Vous pourrez alors la télécharger sur le smartphone.

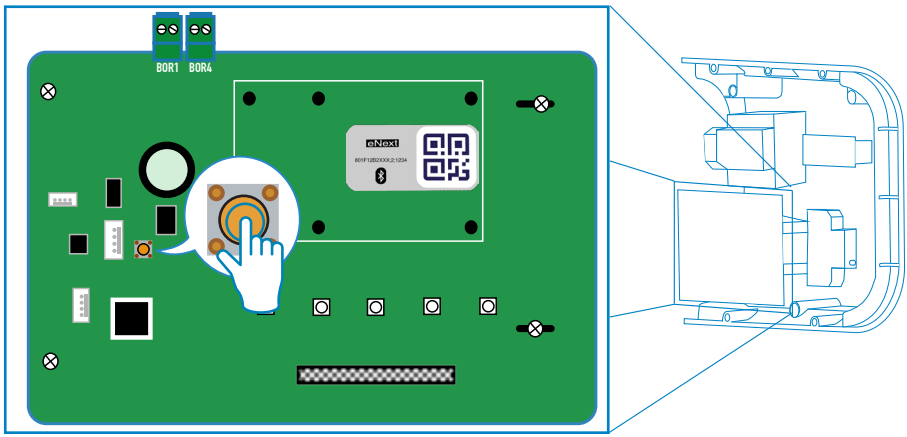
Une fois la nouvelle version téléchargée, vous pourrez mettre à jour le microprogramme hors ligne à partir du menu «Charger Options» (Options de recharge). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre «8 — Options de recharge».

10

Les paramètres d'usine sont une fonction de la borne de recharge qui vous permet de restaurer sa configuration aux valeurs par défaut.

Bouton des paramètres d'usine

Le circuit imprimé principal est situé à l'intérieur de la borne de recharge. Comme indiqué ci-dessous, un bouton jaune se trouve sur le circuit imprimé principal. Appuyez sur ce bouton et maintenez-le enfoncé pendant trois secondes pour restaurer les paramètres d'usine.



La borne se charge ensuite de redémarrer le système, et les paramètres sont restaurés aux valeurs par défaut.

Restauration des paramètres d'usine

Les paramètres réinitialisés sont les suivants :

- Paramètres de communication
- Planification
- Méthode d'identification
- Limite de l'intensité de l'alimentation secteur
- Mot de passe
- Configuration Home BeON

11

Le voyant LED de la borne permet d'indiquer différents états ou messages d'erreur à l'aide de plusieurs couleurs et clignotements.

VERT

Un voyant vert indique que la méthode d'identification par détection de présence est activée et que la borne est en attente d'identification de l'utilisateur.

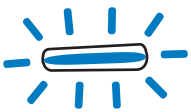
FONDU ENCHAÎNÉ VERT

Un fondu enchaîné vert indique que la borne est alors disponible pour une nouvelle charge et qu'elle attend que l'utilisateur branche le véhicule.

BLEU

Un voyant bleu indique que le véhicule est branché, mais que la charge n'est pas en cours.

FONDU ENCHAÎNÉ BLEU

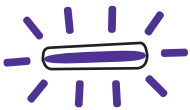


Un fondu enchaîné bleu indique que la charge est en cours.

Voyants LED — Légende

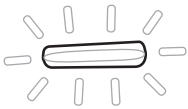
CLIGNOTEMENT VIOLET

Trois clignotements violets indiquent que la borne a identifié l'utilisateur grâce à la détection de présence.



BLANC

Un voyant blanc indique que la borne de recharge effectue un diagnostic automatique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « D - Diagnostic » du chapitre 8.

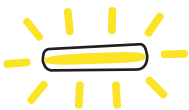


CLIGNOTEMENT ROUGE

Un clignotement rouge indique que la borne de recharge ne fonctionne pas correctement. Le nombre de clignotements permet d'indiquer le type d'erreur. Pour plus d'informations concernant les erreurs possibles, reportez-vous à la section « A — Erreurs signalées par des clignotements rouges » de ce chapitre.

CLIGNOTEMENT JAUNE

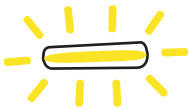
Un clignotement jaune indique que la borne de recharge ne fonctionne pas correctement. Le nombre de clignotements permet d'indiquer le type d'erreur. Pour plus d'informations concernant les erreurs possibles, reportez-vous à la section « B - Erreurs signalées par des clignotements jaunes » de ce chapitre.



A Erreurs signalées par des clignotements rouges

Nombre de clignotements	Erreur	Description	Solution
3	Basse tension	Aucun courant n'est détecté dans le circuit d'alimentation.	Veillez à ce que toutes les protections soient armées.
5	Protections électriques	Les protections électriques de l'unité se sont déclenchées.	Réarmez les protections. Pour toute question, contactez l'assistance technique.
6	Fuite de courant	Une fuite de courant a été détectée.	Réarmez les protections. Pour toute question, contactez l'assistance technique.
11	Verrou du connecteur	Le verrou du connecteur s'est mal enclenché.	Répétez l'opération. Si l'erreur persiste, contactez l'assistance technique.
12	Contact soudé	Un court-circuit interne a été détecté.	Débranchez le véhicule, redémarrez l'unité et réessayez. Si l'erreur persiste, contactez l'assistance technique.
14	Câble endommagé	Le câble raccordé à la borne de recharge est endommagé.	Utilisez un autre câble. Si l'erreur persiste, contactez l'assistance technique.
15	MIL négative	La réponse de communication du véhicule électrique est invalide.	Débranchez le câble et attendez que le voyant LED redevienne vert pour le rebrancher. Si l'erreur persiste, contactez l'assistance technique.
16	État E	Une erreur de communication s'est produite entre le véhicule et l'équipement.	Utilisez un autre câble. Si l'erreur persiste, contactez l'assistance technique.
17	État D	Le système de ventilation est requis en raison de la requête du véhicule électrique.	Veuillez contacter l'assistance technique.
18	Entretien requis (relais)	Certains composants internes doivent être entretenus.	Veuillez contacter l'assistance technique.

B Erreurs signalées par des clignotements jaunes



Nombre de clignotements	Erreur	Description	Solution
7	Température élevée	La température de la borne est trop élevée pour que la charge s'opère.	Attendez que la température redevienne normale pour réessayer.
8	Basse température	La température de la borne est trop basse pour que la charge s'opère.	Attendez que la température redevienne normale pour réessayer.

12

DONNÉES GÉNÉRALES	
Voyant LED	Barre LED frontale
Transmission de données sans fil	Bluetooth v4.2 + BLE
Connecteurs	Prise de type 2
	Câble de type 1
	Câble de type 2

INFORMATIONS MÉCANIQUES	
Indice de protection du boîtier	IP54/IK10
Matériau du boîtier	ABS/PC
Système de fermeture du boîtier	Vis Allen anti-vandalisme
Poids net	4 kg
Dimensions (l x h x p)	335 x 315 x 200 mm

Indice de protection IK8 pour certains composants intégrés au boîtier, par ex. : voyants lumineux.

CONDITIONS ENVIRONNEMENTALES	
Température de fonctionnement	de -5 °C à +45 °C
Température de fonctionnement avec le kit basse température (en option)	de -30 °C à +45 °C
Température d'entreposage	de -40 °C à +60 °C
Humidité maximale tolérée	de 5 % à 95 % sans condensation

Informations techniques

INFORMATIONS ÉLECTRIQUES	
Alimentation secteur	1 P + N + T/3 P + N + T
Tension d'entrée	230 VCA +/- 10 % / 400 VCA +/- 10 %
Fréquence	50/60 Hz
Protection (en option)	Disj. mini. CEI 60898-1 (courbe C) – déclencheur inclus
	Capteur de courant continu de fuite 6 mA (un disj. mini./DDR avec protection contre les surintensités avec déclencheur est requis pour ouvrir le circuit)
	DDR AVEC PROTECTION CONTRE LES SURINTENSITÉS : DDR type A + disjoncteur miniature — déclencheur inclus

Il est possible que certains modèles ne soient pas dotés de dispositif de protection. Dans ce cas, des dispositifs de protection doivent être placés en amont. Veillez à respecter les réglementations applicables.

MODÈLE*	CONNECTEURS PAR DÉFAUT	INTENSITÉ DE SORTIE	PUISSANCE DE SORTIE	SECTION DE CÂBLE MINIMALE**
eNext S	Prise type 2	32 A	7,4 kW	10 mm^2
eNext T	Prise type 2	32 A	22 kW	10 mm^2

(*) Pour connaître la disponibilité des modèles, adressez-vous à votre fournisseur local.

(**) Section de câble minimale recommandée pour l'intensité maximale d'entrée en courant alternatif. Un technicien qualifié doit calculer la section de câble adaptée en tenant compte des conditions spécifiques de l'installation.

13

Assistance

Pour toute question ou information complémentaire, veuillez contacter notre **service après-vente**.

ps-support@circontrol.com

circontrol.com

(+34) 937 362 940

(+34) 937 362 941

CIRCONTROL
Mobility & eMobility

MANUEL D'UTILISATION CIRCONTROL WALLBOX ENEXT

Guide complet d'utilisation et de configuration de votre borne WallBox eNext.

V2.0, édition d'avril 2020

CIRCONTROL S.A. — TOUS DROITS RÉSERVÉS